

## JURBARKO ŠVIETIMO CENTRO VEIKLOS IŠORINIO VERTINIMO IŠVADOS

1. Institucijos pavadinimas: **Jurbarko švietimo centras.**
2. Išorinio vertinimo data: **2023 m. kovo 13 d.**
3. Trumpas vertinimo eigos aprašymas:

Nacionalinės švietimo agentūros direktoriaus 2023 m. vasario 1 d. įsakymu Nr. VK-86 „Dėl Jurbarko švietimo centro veiklos išorinio vertinimo ekspertų grupės sudarymo“ sudaryta Jurbarko švietimo centro (toliau – Institucija) veiklos išorinio vertinimo ekspertų grupė: Rita Vaigauskienė – ekspertų grupės vadovė, Radviliškio rajono savivaldybės Švietimo ir sporto paslaugų centro Suaugusiųjų ir jaunimo neformaliojo ugdymo skyriaus vedėja; grupės nariai: Audronė Gelžinienė, Šiaulių miesto savivaldybės švietimo centro metodininkė, Živilė Laurutienė, Radviliškio rajono savivaldybės Švietimo ir sporto paslaugų centro Suaugusiųjų ir jaunimo neformaliojo ugdymo skyriaus metodininkė, Janina Šimelionienė, Nacionalinės švietimo agentūros Stebėsenos ir vertinimo departamento Vertinimo skyriaus metodininkė.

Ekspertės prieš vizitą susipažino su Institucijos veiklos įsivertinimo dokumentais ir internetinėje svetainėje <https://www.jurbarkosc.lt/> bei internete <https://www.facebook.com/people/Jurbarko-%C5%A1vietimo-centras/100038850022319/>, [https://www.nsa.smm.lt/wp-content/uploads/2023/01/Jurbarko\\_rajono\\_savivaldybes.pdf](https://www.nsa.smm.lt/wp-content/uploads/2023/01/Jurbarko_rajono_savivaldybes.pdf) viešai skelbiama informacija, pasiskirstė išoriniam vertinimui ir akreditacijai pateiktas veiklos sritis ir dalis. Veiklos srities „Mokymosi aplinkos“ dalys: „Internetas“, „Gerosios patirties sklaida ir edukacinės patirties bankas“ bei „Projektinė veikla ir partnerystės tinklai“ priskirtos vertinti Živilėi Laurutienei, veiklos srities „Mokymosi aplinkos“ dalis „Seminarai, kursai, paskaitos ir kiti renginiai“ ir veiklos srities „Vadyba ir administravimas“ dalis „Mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų vadyba“ – Audronei Gelžinienei, veiklos srities „Vadyba ir administravimas“ dalys: „Vadovavimas, personalo vadyba ir įvaizdžio kūrimas“, „Planavimas ir administravimas“ – Ritai Vaigauskienei, dalys: „Trumpas vertinimo eigos aprašymas“ ir „Trumpas Institucijos aprašas“ – Janina Šimelionienei. Susitarta, kad siūlymus Institucijos veiklos išorinio vertinimo išvadoms pagal aspektus: „Stipriosios Institucijos veiklos pusės“, „Silpnosios Institucijos veiklos pusės“, „Institucijos veiklos tobulinimo galimybės“, „Ekspertų grupės rekomendacijos dėl Institucijos akreditacijos“, teikia visi ekspertai, sprendimai priimami kolegialiai.

Institucija, įsivertinusi visas veiklos dalis, įvardintas Institucijų, vykdančių mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimą, veiklos vertinimo ir akreditacijos taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministro 2006 m. sausio 23 d. įsakymu Nr. ISAK-109 „Dėl Institucijų, vykdančių mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimą, veiklos vertinimo ir akreditacijos taisyklių patvirtinimo“, išoriniam vertinimui ir akreditacijai teikia septynias veiklos dalis, aukščiau nurodytas.

Susitikime dalyvavo steigėjo, socialinių partnerių ir klientų atstovai: Institucijos direktorė Jurgita Voroninienė, direktoriaus pavaduotoja Giedrė Milkeraitytė, metodininkė Živilė Bacevičė;

steigėjo atstovė: Jurbarko rajono savivaldybės administracijos Švietimo, kultūros ir sporto skyriaus vedėja Aušra Baliukynaitė; partnerių atstovai: Vilniaus dailės akademijos Panemunės pilies direktorius dr. Marius Daraškevičius, Jurbarko Vytauto Didžiojo progimnazijos direktorius Viljamas Bakšys, Jurbarko r. savivaldybės viešosios bibliotekos direktorė Rasida Kalinauskienė, Jurbarko Antano Giedraičio-Giedriaus gimnazijos lietuvių kalbos vyresnioji mokytoja, Jurbarko rajono ugdymo įstaigų lietuvių kalbos mokytojų metodinio būrelio narė Irmanta Valošnienė.

Susitikimo pradžioje Institucijos komanda pristatė 2018–2022 metų laikotarpiu vykdytos pedagogų kvalifikacijos tobulinimo veiklos rezultatus. Susitikimo dalyviai pasidalijo mintimis apie Institucijos vykdomą pedagogų kvalifikacijos tobulinimo veiklą, aptarė bendradarbiavimo aspektus, sudaromas galimybes pedagogams profesiskai tobulėti. Susitikime dalyvavę steigėjo, klientų ir socialinių partnerių atstovai kalbėjo apie Institucijos veiksmingumą rajono bendruomenėje: teikiamos švietimo pagalbos (mokytojui, mokiniui, šeimai ir visai suaugusiųjų bendruomenei, institucijoms) rezultatus, augantį šios pagalbos poreikį, švietimo pagalbos teikimo strategijas, kurių pagrindas – efektyvi komunikacija ir profesionali partnerystė su Jurbarko rajono savivaldybės administracijos Švietimo, kultūros ir sporto skyriaus komanda. Pažymėtina, kad pokalbio metu buvo atkreiptas dėmesys į didelę personalo kaitą ir žmogiškųjų išteklių trūkumą (1 metodininko etatas), kuris kartojasi ir nesprendžiamas per visą Institucijos veiklos laikotarpį.

Susitikimo pabaigoje ekspertės nagrinėjo pedagogų kvalifikacijos tobulinimo veiklas pagrindžiančius dokumentus, kalbėjosi su Institucijos darbuotojais.

#### 4. Trumpas Institucijos aprašas:

Institucija yra savivaldybės biudžetinė įstaiga, įsteigta Jurbarko rajono valdybos 1995 m. vasario 9 d., Juridinių asmenų registrų centre įregistruota 1996 m. balandžio 15 d. Institucijos veikla organizuojama ir vykdoma vadovaujantis Jurbarko rajono savivaldybės tarybos 2021 m. gegužės 27 d. sprendimu Nr. T2-171 „Dėl Jurbarko švietimo centro nuostatų patvirtinimo“ patvirtintais nuostatais. Veikla orientuota į tris veiklos sritis: neformalųjį suaugusiųjų švietimą ir pedagogų kvalifikacijos tobulinimą, pedagoginę psichologinę pagalbą vaikui, šeimai ir mokyklai, atvirą darbą su jaunimu (14–29 m. amžiaus). Veiklai vykdyti patvirtintas 13,25 etatų sąrašas. Pedagogų kvalifikacijos tobulinimo veiklai plėtoti skirtas tik vienas etatas. Visi Institucijos specialistai yra įgiję aukštąjį universitetinį išsilavinimą, penki iš jų turi magistro laipsnį. Trys pedagogai yra metodininkai, vienas – I (*aukščiau*) kategorijos (psichologas). Centre yra du specialistai laisvai komunikaujantys anglų kalba, dauguma specialistų kalba ne mažiau nei dvejomis užsienio kalbomis – tai palanku siekiant tarptautinio lygmens partnerystės.

Vizija – moderni, atvira pokyčiams ir partnerystei neformaliojo švietimo institucija, gebanti suprasti kiekvieno žmogaus poreikius bei lūkesčius ir padedanti kiekvienam Jurbarko rajono bendruomenės nariui kurti, mokytis bei tobulėti.

Misija – vykdamas valstybės steigėjo deleguotas funkcijas sudaryti galimybes Jurbarko bendruomenei tobulinti asmenines, socialines, profesines ir pilietines kompetencijas, organizuoti ir koordinuoti profesinio orientavimo paslaugų tiekimą ir plėtojimą Jurbarko rajono švietimo įstaigose, teikti pedagoginę ir psichologinę pagalbą įvairioms bendruomenės grupėms bei aktyvinti mažiau galimybių turintį jaunimą.

Institucijos veiklos tikslai:

- tenkinti asmens karjerai būtinų kompetencijų ugdymo, mokymosi visą gyvenimą, pažinimo, lavinimosi bei saviraiškos poreikius;
- didinti specialiųjų poreikių, psichologinių, asmenybės ir ugdymosi problemų turinčių asmenų ugdymo (si) veiksmingumą, psichologinį atsparumą;

- kryptinga veikla padėti vaikui bei jaunuoliui įgyti kompetencijas, padedančias atsakingai spręsti savo ir aplinkos problemas, bei vykdant darbą su jaunimu padėti tapti socialiai atsakinga ir brandžia asmenybe.

Pagrindinės veiklos kryptys ir formos:

- rengti ir įgyvendinti pedagogų kvalifikacijos tobulinimo programas;
- organizuoti ir koordinuoti rajono mokytojų, metodinės tarybos ir metodinių būrelių metodinę veiklą;
- kaupti edukacinės patirties banką, pedagoginę literatūrą, skleisti gerąją pedagoginio darbo patirtį;
- tirti kvalifikacijos tobulinimo ir kitų švietimo paslaugų poreikius, paklausa;
- teikti metodines bei informacines konsultacijas švietimo srityje;
- įgyvendinant mokymosi visą gyvenimą koncepciją, organizuoti suaugusiųjų Jurbarko rajono bendruomenės narių mokymąsi;
- įvertinti asmens mokymosi sunkumus, sutrikimus, pedagogines, psichologines, asmenybės ir ugdymosi problemas, specialiuosius ugdymosi poreikius (išskyrus atsirandančius dėl išskirtinių gabumų) pedagoginiu, psichologiniu, medicininio ir socialiniu pedagoginiu aspektais, vaiko brandumą mokyklai, prireikus skirti specialųjį ugdymą;
- teikti psichologinę, socialinę pedagoginę, švietimo informacinę pagalbą vaikams, specialiąją pedagoginę pagalbą specialiųjų ugdymosi poreikių turintiems asmenims iki 21 metų;
- nustatyti švietimo pagalbos ir paslaugų reikmes, rekomenduoti ugdymo programų pritaikymą, specialiąsias mokymo ir techninės pagalbos priemones, ugdymo(si) aplinkos pritaikymo būdus;
- teikti psichologinę, socialinę pedagoginę, specialiąją pedagoginę pagalbą mokyklose, kuriose nėra švietimo pagalbos specialistų (esant poreikiui ir Centro galimybėms);
- vykdyti šviečiamąją veiklą (vesti seminarus, skaityti paskaitas, pranešimus, rašyti straipsnius, rengti metodines priemones ir kitą medžiagą pedagogams, mokiniais, tėvams (globėjams, rūpintojams) psichologiniais, specialiųjų ugdymo(si) poreikių mokinių ugdymo, ugdymo karjerai klausimais;
- organizuoti užimtumą 14–29 metų amžiaus mažiau galimybių turinčiam jaunimui;
- siūlyti veiklos ir bendravimo būdus, prieinamus asmenims pagal amžių, išsilavinimą, turimą patirtį nepriklausomai nuo jų socialinės padėties;
- įgyvendinti alkoholio, tabako ir kitų psichiką veikiančių medžiagų, smurto ir patyčių prevencijos, socializacijos, sveikatingumo, pilietinio ir tautinio, profesinio orientavimo, integracijos darbo rinką, informavimo bei kitas programas;
- plėtoti projektinę veiklą.

2020–2021 m. m. Jurbarko rajono švietimo įstaigose dirbo 483 pedagoginiai darbuotojai, iš jų 327 (68 proc.) dirbo bendrojo ugdymo, 79 (16 proc.) ikimokyklinio ugdymo, 51 (11 proc.) profesinio mokymo mokyklose, 26 (5 proc.) neformaliojo vaikų švietimo įstaigose. Institucija teikia paslaugas 3 gimnazijoms, 2 progimnazijoms, 6 pagrindinėms mokykloms, 1 mokyklai-darželiui, 1 lopšeliui-darželiui, 1 mokyklai-daugiafunkciam centrui, 1 neformalaus vaikų švietimo įstaigai, 1 Švietimo, mokslo ir sporto ministerijos pavaldumo profesinio mokymo įstaigai (Smalininkų technologijų ir verslo mokyklai). Bendras moksleivių skaičius vertinamuoju laikotarpiu mažėjo 9,7 %, nuo 3036 (2018 m.) iki 2740 (2022 m.).

Institucijos rengiamos ir vykdomos pedagogų kvalifikacijos tobulinimo programos, atsižvelgiant į Valstybinių ir savivaldybių mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą

organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų ir pagalbos mokiniui specialistų 2020–2022 metų kvalifikacijos tobulinimo prioritetus. 2022 m., pasitelkus Kauno technologijos universiteto mokslinį potencialą, atlikta Jurbarko rajono bendrojo ugdymo mokyklų pedagogų kvalifikacijos tobulinimo rengiantis ugdymo turinio atnaujinimui kokybinė analizė. Šis tyrimas suteikė Institucijos strateginiam ir metiniam veiklos planavimui tikslingumo, padėjo išryškinti prioritetus, silpnuosius veiklos aspektus, fokusuotis į tobulinimo galimybes.

Institucijos veiklos išskirtinumas – aiški ir tikslinga komunikacija ir partnerystė su steigėjo atstovais, klientais, siekiant bendrų tikslo – kokybiškos ir savalaikės pagalbos švietimo bendruomenei.

Institucija, kaip vykdanči pedagogų kvalifikacijos tobulinimo veiklą, buvo akredituota 2018 metais. Akreditacijos pažymėjimas (2018 m. sausio 26 d. AP Nr. 105) išduotas Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministerijos. 2019 m. sausio 18 d. Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos Institucijai suteikė teisę verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti šias asmens sveikatos priežiūros paslaugas – antrinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos: neurologijos, vaikų neurologijos. Šiuo metu Institucijos Pedagoginėje psichologinėje tarnyboje 0,25 etato dirba vaikų neurologas.

2018–2022 m. laikotarpiu vyko intensyvi veikla: vykdytos ilgalaikės kvalifikacijos tobulinimo ir kitos edukacinės programos pedagogams, mokiniams, lanksčiai ir greitai prisitaikyta prie pasikeitusios ugdymo(si) aplinkos dėl COVID-19 viruso sukeltos pandemijos, karo Ukrainoje iššūkių (apgyvendinta, suteiktos neformalaus suaugusiųjų švietimo ir formalaus bendrojo ugdymo paslaugos 600 karo pabėgėlių), atnaujinama Institucijos internetinė svetainė.

#### 5. Veiklos srities „Mokymosi aplinkos“ vertinimas.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis	Išvada
5.2. Internetas	Vadyba	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Prieinamumas	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	3	Viskas gerai

Veiklos dalies vertinimo išvada: Institucija užsitikrinusi perspektyvą.

#### Argumentai:

Institucija turi 6 kompiuterius su interneto ryšiu, kuriuos naudoja klientų mokymams, tačiau neturi informacinių technologijų specialisto kompiuterinės technikos priežiūrai. Organizuoti mokymus didesnei klientų grupei, kuriai reikalingi kompiuteriai, Institucija juos nuomojasi, organizuoja mokymus klientų darbo vietoje ar prašo klientų turėti savus kompiuterius. Klientams yra sudarytos sąlygos naudotis kompiuteriais su bevielio interneto prieiga. Mokymo(-si) auditorijose įrengtos darbo vietos lektoriams su kompiuteriu ir projektoriumi.

Institucija turi internetinę svetainę <https://www.jurbarkosc.lt/>. 2022 metais, vadovaujantis Bendrųjų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms aprašu, internetinė svetainė buvo atnaujinta. Svetainėje skelbiama informacija apie Institucijos renginius, vykdomas veiklas, administracinė ir kontaktinė informacija ir kita naudinga informacija klientams. Joje fiksuojamas unikalių lankytojų skaičius, jų apsilankymo internetinėje svetainėje trukmė. Klientai interneto svetainėje gali rašyti užklausas ir atsiliepimus. Nuo 2022 m. periodiškai pradėti analizuoti klientų atsiliepimai, jų poreikiai ir tuo remiantis tobulinama Institucijos veikla.

Institucija naudoja renginių registravimo ir administravimo sistemą „Semiplus“. Sistemoje klientai gali registruotis į renginius, gauti renginio padalomąją medžiagą, užpildyti renginio vertinimo anketą, peržiūrėti išduotų kvalifikacijos tobulinimo renginių pažymėjimų ir pažymų registrą. Metodininkai sistemoje „Semiplus“ gali peržiūrėti informaciją apie renginio dalyvius, renginių vertinimo suvestines, suformuoti įvairias ataskaitas pagal renginių tipus, renginių lektorius, renginių organizavimo vietą ir kt.

Klientai naudotis internetu motyvuojami įvairiomis priemonėmis: užduočių parinkimu, kurių vykdymui reikia interneto, nuotolinių mokymų pasiūlymais, programinės įrangos demonstravimu, mokymų pasiūla. Institucija informacines technologijas naudoja ne tik įvaizdžio kūrimui (internetu svetainė), bet ir mokymosi aplinkos plėtrai: organizuojami seminarai, kursai, paskaitos apie informacinių technologijų naudojimą, technologijų ir kompiuterinių programų taikymą ugdymo procese ir profesinėje veikloje. 2019–2022 m. laikotarpiu Institucijoje vyko renginiai apie informacinių technologijų naudojimą: 2019 m. vyko 6 seminarai, 2 paskaitos, 2020 m. – 4 seminarai, 4 kursai, 6 paskaitos, 2021 m. – 1 seminaras, 3 paskaitos, 2022 m. – 3 seminarai, 1 kursai, 2 paskaitos.

Visuotinė pandemija padėjo įsitikinti, kad daugelį mokymų galima nesudėtingai perkelti į nuotolinę erdvę. Nuo 2020 m. Institucija pradėjo organizuoti mokymus nuotoliniu būdu. 2020 m. nuotoliniu būdu vyko: 14 seminarų, 3 kursai, 5 paskaitos. 2021 m. nuotolinių seminarų skaičius išaugo iki 17, o paskaitų iki 14, tačiau nebuvo nuotolinių kursų. 2022 m. vyko 5 nuotoliniai kursai, 11 nuotolinių seminarų ir 9 nuotolinės paskaitos. Institucija turi įsigijusi įrangą nuotoliniams mokymams organizuoti.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis	Išvada
5.3. Seminarai, kursai, paskaitos ir kiti renginiai	Turinys	3	Viskas gerai
	Veikėjai	3	Viskas gerai
	Vadyba	4	Viskas gerai
	Statistika	3	Viskas gerai
	Grįžtamasis ryšys	2	Galėtų būti geriau

Veiklos dalies vertinimo išvada: Viskas gerai

Argumentai:

Institucija organizuoja renginius (seminarus, konferencijas, paskaitas, edukacines, pažintines ar mokomąsias ekskursijas Lietuvoje ir užsienyje ir kt.).

Seminarai, kursai, paskaitos ir kiti renginiai skirti įvairioms klientų grupėms: ikimokyklinio, priešmokyklinio, pradinio ugdymo, pagrindinių ir vidurinių mokyklų dalykų mokytojams, mokyklų vadovams, neformalaus švietimo pedagogams, pagalbos mokiniui specialistams ir kt.

Įstaigos 2021–2023 metų strateginiame veiklos plane yra numatytas pedagogų kvalifikacijos tobulinimo poreikių tyrimų vykdymas. Kvalifikacijos tobulinimo renginiai organizuojami, atsižvelgiant į Valstybinių ir savivaldybių mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų ir pagalbos mokiniui specialistų 2020–2022 metų kvalifikacijos tobulinimo prioritetus, pedagogų pageidavimus, kurie aptariami metodiniuose būreliuose. Mokslo metų pradžioje vykstama į mokyklas, bendraujama su mokyklų vadovais, vadovaujantis mokyklų išorės vertinimo analizės duomenimis, mokyklų pažangos ataskaitomis.

Kvalifikacijos tobulinimo renginius veda Jurbarko švietimo centro darbuotojai, mokytojai praktikai, samdomi lektoriai.

Įstaiga, vykdydama veiklą, vadovaujasi Jurbarko švietimo centro Jurbarko rajono ugdymo įstaigų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų, pagalbos mokiniui specialistų profesinių kompetencijų tobulinimo aprašu, patvirtintu Jurbarko švietimo centro direktoriaus 2020 m. rugsėjo 30 d. įsakymu Nr. 1-42 „Dėl Jurbarko švietimo centro Jurbarko rajono ugdymo įstaigų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų, pagalbos mokiniui specialistų profesinių kompetencijų tobulinimo aprašo patvirtinimo“ ir Jurbarko švietimo centro neformalaus suaugusiųjų švietimo kvalifikacijos tobulinimo ir kitų renginių organizavimo tvarkos aprašu, patvirtintu centro direktoriaus 2021 m. birželio 18 d. įsakymu Nr. 1-34 „Jurbarko švietimo centro neformalaus suaugusiųjų švietimo kvalifikacijos tobulinimo ir kitų renginių organizavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

Institucija turi galimybę organizuoti renginius institucijos patalpose ir klientų darbo vietose. Įsteigta auditorija, talpinanti iki 20 dalyvių. Institucija turi galimybę naudotis Jurbarko turizmo ir verslo informacijos centro konferencijų sale. Įstaiga turi 6 kompiuterius mokymams, multimediją, projektorius, vaizdo kamerą ir kt. Įstaiga naudoja TEAMS programą nuotoliniams mokymams. Dalį mokymų įstaiga gali organizuoti mišriuoju būdu.

**Kvalifikacijos tobulinimo renginius organizuoja kvalifikuota institucijos specialistė, turinti vadybinės ir metodinės darbo patirties.**

Lektorių atrankos tvarkos aprašo įstaiga neturi. Lektoriai pasirenkami, remiantis atsiliepimais, kaina, atsižvelgiama į mokyklų pedagogų, vadovų nuomonę.

Įgytos žinios, gebėjimai panaudojami mokytojų praktinėje veikloje, dalinantis žiniomis atvirose pamokose, projektinėse veiklose. Įstaigoje gerosios metodinės patirties sklaidą vykde, sukaupia patirtimi dalinasi Jurbarko r. ir kitų ugdymo įstaigų vadovai, direktorių pavaduotojai, pedagogai, pagalbos mokiniui specialistai. Bendradarbiaujant su Lietuvos vaikų ir jaunimo centru, organizuotas 180 ak. val. pedagoginių psichologinių žinių kursas.

Įstaigos 2022 m. veiklos įsivertinimo išvadose nurodyta, kad įvyko 140 kvalifikacijos tobulinimo renginiai, juose dalyvavo 2532 dalyviai, bendra renginių trukmė valandomis – 702 val. Akredituotos 6 naujos, vykdyta 14 ilgalaikių kvalifikacijos tobulinimo programų. Organizuota 10 edukacinių išvykų.

Savivaldybės tarybai teiktoje Jurbarko švietimo centro 2021 metų veiklos ataskaitoje nurodoma, kad įvyko 127 kvalifikacijos tobulinimo renginiai, juose dalyvavo 2362 dalyviai, bendra renginių trukmė valandomis – 550 val. Vykdyta 11 ilgalaikių kvalifikacijos tobulinimo programų. Organizuotos 6 edukacinės išvykos.

Įstaigos 2020 m. veiklos ataskaitoje nurodyta, kad organizuota 116 kvalifikacijos tobulinimo renginių, juose dalyvavo 2472 dalyviai, bendra renginių trukmė valandomis – 672 val. Akredituota 13 ilgalaikių programų, dalis iš jų buvo akredituotos 1 metams.

Jurbarko švietimo centras yra parengęs 4 programas ir akreditavo 13 kitų lektorių parengtų programų.

**Įstaiga bendradarbiauja su kitų savivaldybių švietimo centrais – Raseinių, Utenos, Vilkaviškio, Marijampolės.**

2020 m. organizuota tarptautinė konferencija-praktikumai „Nordplus Junior projekto „Eco-friendly Europe for a Future Green World“ („Ekologiška Europa – žaliajo pasaulio ateitis“) poveikis ir tvarumas šiuolaikinėje švietimo sistemoje, panaudojant ekologijos ir Sebastiano Kneipo metodo sinergiją“, kurioje dalyvavo ir užsienio šalių dalyviai.

Renginių kokybė tiriama neformaliuoju būdu – aptariama metodiniuose būreliuose, susitinkant su mokytojais. Refleksijos, atsiliepimai yra tik asmeniniai: neformalūs, žodiniai. Tai nėra efektyvu.

Siekiant, kad grįžtamasis ryšys suteiktų daugiau informacijos apie mokymų vertinimą iš vartotojų pusės ir padėtų veiksmingiau įgyvendinti pedagogų kvalifikacijos tobulinimą, rekomenduojama kasmet tirti renginių poreikį, vykdant ugdymo įstaigų vadovų ir pedagogų apklausas. Apklausų tikslas – identifikuoti kvalifikacijos tobulinimo prioritetus, nustatyti metodinės veiklos kryptis ir išsiaiškinti, kokias profesines ir bendrąsias kompetencijas vadovai ir mokytojai norėtų tobulinti.

Rekomenduojama Institucijai naudotis kitais grįžtamojo ryšio instrumentais – pavyzdžiui momentinio ir ilgalaikio poveikio klausimynais: <http://kurkl.lt/wp-content/uploads/2016/10/Gr%C4%AF%C5%Betamojo-ry%C5%Alio-svarba-mokym%C5%B3-planavimui-vykdymui-ir-vertinimui.pdf>, naudotis momentine Semiplius.lt apklausa po renginio.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis	Išvada
5.4. Gerosios patirties sklaida ir edukacinės patirties bankas	Turinys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Veikėjai	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	3	Viskas gerai

Veiklos dalies vertinimo išvada: Institucija užsitikrinusi perspektyvą.

Argumentai:

Institucijoje keitimasis gerąja patirtimi yra reglamentuotas šiais dokumentais: Ugdymo įstaigų pedagogų metodinių darbų ir darbo priemonių vertinimo bei aprobavimo tvarka, patvirtinta Jurbarko švietimo centro direktoriaus įsakymu 2016 m. gegužės 3 d. įsakymu Nr. 1-44 „Dėl ugdymo įstaigų pedagogų metodinių darbų ir darbo priemonių vertinimo bei aprobavimo tvarkos patvirtinimo“, Prevencinių programų vertinimo ir prilyginimo akredituotoms programoms tvarkos aprašu, patvirtintu Jurbarko švietimo centro direktoriaus 2017 m. spalio 13 d. įsakymu Nr. 1-62 „Dėl prevencinių programų vertinimo ir prilyginimo akredituotoms programoms tvarkos aprašo patvirtinimo“, Jurbarko rajono ugdymo įstaigų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų, pagalbos mokiniui specialistų profesinių kompetencijų tobulinimo aprašu, patvirtintu Jurbarko švietimo centro direktoriaus 2020 m. rugsėjo 30 d. įsakymu Nr. 1-42 „Dėl Jurbarko rajono ugdymo įstaigų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų, pagalbos mokiniui specialistų profesinių kompetencijų tobulinimo aprašo patvirtinimo“, Jurbarko švietimo centro neformalaus suaugusiųjų švietimo kvalifikacijos tobulinimo ir kitų renginių organizavimo tvarkos aprašu, patvirtintu Jurbarko švietimo centro direktoriaus 2021 m. birželio 18 d. įsakymu Nr. 1-34 „Dėl Jurbarko švietimo centro neformalaus suaugusiųjų švietimo kvalifikacijos tobulinimo ir kitų renginių organizavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, Jurbarko rajono mokytojų metodinio būrelio nuostatais.

Institucija organizuoja keitimąsi gerąja patirtimi apie įvairias sritis (pedagoginė sistema, ugdymo institucija, švietimo sistema). Taikomos įvairios renginių formos: organizuojami gerosios patirties seminarai, konferencijos, atviros pamokos, metodinės dienos, apskritieji stalai, diskusijos, metodinių būrelių pasitarimai, kūrybinės dirbtuvės ir kt.



2018 m. vyko 30 gerosios patirties sklaidos renginiai. 2019 m. organizuoti 8 renginiai (4 gerosios patirties seminarai, 2 atviros pamokos, 1 konferencija, 1 apskritojo stalo diskusija), kuriuose dalyvavo 284 dalyviai. 2020 m. – 26 renginiai, kuriuose dalyvavo 197 dalyviai. 2021 m. vyko 80 renginių, 1072 dalyviai. 2022 m. vyko 79 renginiai, kuriuose dalyvavo 915 dalyvių. Organizuoti 2 gerosios patirties seminarai, 5 atviros pamokos, 15 parodų, 5 konferencijos, 1 apskritojo stalo diskusija, 3 kelionės-ekskursijos, 1 metodinė diena, 4 praktiniai užsiėmimai, 1 edukacinis renginys, 4 praktiniai mokymai, 2 kūrybinės dirbtuvės, 36 metodiniai pasitarimai.

Institucija koordinuoja 17 Jurbarko rajono ugdymo įstaigų metodinių būrelių (toliau – metodinis būrelis) veiklą, kuri reglamentuota metodinio būrelio nuostatais. Kiekvieno metodinio būrelio nuostatai tvirtinami visuotinio narių susirinkimo metu (pavyzdiniai skelbiami Institucijos internetinėje svetainėje). Metodinių būrelių veiklos planai rengiami mokslo metams ir tvirtinami Institucijos direktoriaus įsakymu. Metodininkė nuolat organizuoja pasitarimus metodinių būrelių pirmininkams, vykdo konsultacijas. Vykdoma įvairi veikla: teminės diskusijos, atviros pamokos / veiklos ir aptarimai, gerosios patirties seminarai, organizuojamos metodinės dienos, konferencijos, edukacinės išvykos.

Edukacinės patirties bankas kaupiamas įvairiomis laikmenų formomis, skelbiamas Institucijos interneto svetainėje <https://www.jurbarkosc.lt>. Edukacinis patirties bankas struktūruotas, t. y. „Jurbarko švietimo centro darbuotojų patirties bankas“, „Lektorių patirties bankas“, „Mokytojų patirties bankas“, „Edukacinė patirtis“ (lietuvių kalba, matematika, pradinis ugdymas, geografija, užsienio kalba (anglų), ikimokyklinis ir priešmokyklinis ugdymas). Edukacinis bankas apima įvairių sričių gerosios patirties kaupimą įvairiomis laikmenų formomis. 2022 m. edukacinis bankas turėjo 91 įvairių laikmenų gerosios patirties priemonių fondą (pateiktys, lankstinukai, CD, edukacinės patirties priemonių aplankalai). Klientų, besinaudojančių edukacinės patirties banku, apskaita nevedama. Atranką edukaciniam bankui vykdo Institucijos darbuotojai.

Institucija, siekdama gerosios patirties sklaidos efektyvaus įgyvendinimo bendradarbiauja su aplinkiniais rajonais ir organizuoja įvairių formų gerosios patirties renginius. Tai gerosios patirties seminarai, paskaitos ir kt. renginiai organizuoti Šakių, Tauragės, Pagėgių, Kauno, Raseinių, Telšių, Kaišiadorių ir kt. rajonų ugdymo įstaigoms.

Gerosios patirties sklaidą vykdo Jurbarko r. ir kitų rajonų ugdymo įstaigų vadovai, direktorių pavaduotojai, pedagogai, pagalbos mokiniui specialistai. Norintieji pasidalinti gerąja patirtimi kreipiasi į Instituciją bei Institucija ieško norinčiųjų pasidalinti gerąja patirtimi. Institucija žino klientų, norinčių sužinoti apie kitų gerąją patirtį, poreikius. Apie keitimosi patirtimi kokybę sužinoma neformaliu būdu. Neformaliai domimasi, kaip skleidžiama ir diegiama geroji patirtis.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis	Išvada
5.6. Projektinė veikla ir partnerystės tinklai	Turinys	3	Viskas gerai
	Vadyba	3	Viskas gerai
	Statistika	3	Viskas gerai
	Grįžtamasis ryšys	3	Viskas gerai

Veiklos dalies vertinimo išvada: Viskas gerai.

Argumentai:



Institucija vertinamu laikotarpiu dalyvavo regioniniuose, lokaliuose, Europos Sąjungos struktūrinių fondų finansuojamuose projektuose. Institucijos vaidmenys projektuose įvairūs: rengia projektus, realizuoja projektus kaip partneris, skleidžia informaciją apie projektus, padeda rasti partnerius, konsultuoja rengiant ir realizuojant projektus, koordinuoja projektus, vertina projektus bei jų vykdymą, skatina kitas organizacijas dalyvauti projektuose.

2018 m. Institucija vykdė 3 projektus: 1 regioninį / lokalinį, 2 šalies, finansuojamus Europos Sąjungos struktūrinių fondų, 2019 m. – 3 finansuojamus Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšomis, 2020 m. – 5 projektus: 2 regioninius ir lokalius, 3 Europos Sąjungos struktūrinių fondų projektus, 2021 m. – 4 projektus: 1 regioninį / lokalinį, 1 šalies, 2 Europos Sąjungos struktūrinių fondų projektus, 2022 m. – 3 projektus: 2 regioninius ir lokalius, 1 Europos Sąjungos struktūrinių fondų projektą.

Vykdomų projektų tikslai labai įvairūs: tobulinti mokyklos kaip organizacijos veiklą, mokyti žmones priimti kultūrinę įvairovę, dirbti komandoje, organizuoti jaunimo tikslingą ir kryptingą užimtumą, didinti kaimiškų vaikų ir jaunimo neformalaus ugdymo ir laisvalaikio užimtumo galimybes, užtikrinti paslaugų prieinamumą, suteikiant galimybę gauti savalaikę psichologinę pagalbą ir kt.

Paminėtini šie projektai: VVG „Nemunas“ finansuotas projektas „Mobili jaunimo laisvalaikio programa“, kurį įgyvendinant atnaujinta Institucijos IT bazė: įsigyti 5 nešiojamieji kompiuteriai, vaizdo bei garso įranga. Kartu su partneriais Jurbarko rajono savivaldybės administracija ir Jurbarko evangelikų liuteronų parapijos diakonija „Jurbarko sandora“. Įgyvendintas Europos socialinio fondo finansuojamas projektas „Kompleksinės paslaugos šeimai Jurbarko rajono savivaldybėje“. Bendradarbiaujant su Jurbarko rajono Skirsnemunės Jurgio Baltrušaičio pagrindine mokykla, įgyvendintas Europos socialinio fondo finansuojamas projektas „Tyrinėjanti ir kurianti mokykla“. Siekiant mažinti ankstyvąjį mokinių pasitraukimą iš mokyklos didinant įtraukiojo ugdymo galimybes įgyvendintas nacionalinis projektas „Įtraukiojo ugdymo galimybių plėtra“ (I etapas).

2022 m. Institucija teikė bendradarbiavimo veiklos paraišką „Erasmus+“ programai, tačiau finansavimas negautas (atitiko tinkamumo ir kokybės reikalavimus, tačiau dėl didelio konkurso ir riboto dalyvių skaičiaus dotacija projekto įgyvendinimui neskiriama). Tais pačiais metais Jurbarko švietimo centrui buvo skirta 475,00 Eur dotacija dalyvauti „Erasmus+“ Tarptautinio bendradarbiavimo veiklos kontaktiniame seminare „Your actions matters! How to support refugees through Adult Education projects“ Varšuvoje. Kelionė neįvyko dėl žmogiškųjų išteklių trūkumo ir mokslo metų pradžios profesinių išsipareigojimų.

Institucija dalyvauja regioniniuose, lokaliuose partnerystės tinkluose. Institucijos partneriai yra Jaunimo reikalų departamentas (dabar – agentūra) prie SADM, Panemunių regioninio parko direkcija, Radviliškio atviras jaunimo centras „Jaunimo erdvė“, Ukmergės jaunimo laisvalaikio centras ir kt. bei Punsko Dariaus ir Girėno gimnazija (Lenkija), Alberto Schweitzerio pagrindinė mokykla (Beeskow'o, Vokietija), Beeskow'o jaunimo centras (Beeskow'as, Vokietija), Jurbarko rajono švietimo, kultūros ir kt. įstaigos.

Institucija tiria projektinės veiklos efektyvumą pagal projektuose numatytą metodiką. Dalyvavimas projektuose Institucijai: sudarė sąlygas pagerinti materialinį aprūpinimą, pakilo institucijos darbuotojų kompetencija, organizuojamų renginių kokybė ir išaugo jų apimtys, užmegzti partnerystės ryšiai ne tik vietiniu, bet ir regioniniu lygmeniu.

## 6. Veiklos srities „Vadyba ir administravimas“ ir jos dalių vertinimas.

Veiklos dalis	Kokybės lygis	Išvada
6.1. Vadovavimas, personalo vadyba ir įvaizdžio kūrimas	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą

Veiklos dalies vertinimo išvada: Institucija užsitikrinusi perspektyvą.

Argumentai:

Institucijai nuo 2019 m. mėn. vadovauja aukštąjį vienpakopį pedagoginį išsilavinimą ir 15 metų vadybinę patirtį turinti direktorė Jurgita Voroninienė. Šiuo metu direktorė studijuoja Kauno technologijų universiteto Socialinių, humanitarinių mokslų ir menų fakulteto antrosios pakopos studijų programoje Viešojo administravimo kursų programoje. Savo vadybines, andragogines, pedagogines, psichologines ir kitas kompetencijas direktorė tobulina dažniau nei kartą per pusmetį dalyvaudama įvairiuose mokymuose Lietuvoje.

Strateginiai sprendimai institucijoje priimami dalyvaujant visiems darbuotojams. Kolektyve mėgstamos ir derinamos įvairios veiklos formos, priklausomai nuo užduoties pobūdžio, bet pirmenybė teikiama komandiniam darbui.

Kvalifikacijos tobulinimas institucijoje planuojamas ir koordinuojamas bei visapusiškai skatinamas. Darbuotojai kvalifikaciją tobulina skatinami Institucijos vadovo. Metinio darbuotojo veiklos vertinimo metu aptariamos ir planuojamos einamųjų metų darbuotojo kvalifikacijos tobulinimo kryptys. Darbuotojams, dalyvaujantiems mokymuose, apmokamos mokymų ir komandiruočių išlaidos. Direktorė ir darbuotojai rengia savo kompetencijos aplankus (portfelius), nuolat tobulina jų turinį.

Informacijos sklaida apie vykdomą veiklą publikuojama interneto svetainėje <https://www.jurbarkosc.lt/> ir socialinio tinklo Facebook paskyroje „Jurbarko švietimo centras“. Jose skelbiama aktualiausia informacija apie kvalifikacijos tobulinimo renginius, institucijos veiklą. Visa tai padeda kurti Institucijos įvaizdį. Įvaizdžiui kurti pagal galimybes kviečiami dizaino specialistai: pagaminti pieštukai, leidžiami šviečiamojo pobūdžio lankstinukai ir kt.

Institucijos veikla pristatoma visuomenei žiniasklaidos priemonėse, t. y. publikuoti straipsniai Jurbarko krašto laikraščiuose „Šviesa“, „Mūsų laikas“, elektroninėje suaugusiųjų mokymosi platformoje Europoje „Epale“ ir kt.

Veiklos dalis	Kokybės lygis	Išvada
6.2. Planavimas ir administravimas	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą

Veiklos dalies vertinimo išvada: Institucija užsitikrinusi perspektyvą.

Argumentai:

Institucija rengia skirtingos trukmės planus: strateginį veiklos planą (3 metams), metinės veiklos programas, mėnesių renginių planus ir kt. Institucijos veikla organizuojama pagal 2021–2023 m. strateginį veiklos planą, patvirtintą 2021 m. gegužės 26 d. Jurbarko rajono savivaldybės administracijos Švietimo, kultūros ir sporto skyriaus vedėjo įsakymu Nr. ŠS6-89 „Dėl pritarimo Jurbarko švietimo centro 2021–2023 metų strateginiam planui“. Kasmet rengiamos metinės veiklos programos. Kiekvieną mėnesį direktorės įsakymu tvirtinami mėnesio renginių planai. Visi šie planai suformuoti, remiantis strateginiais švietimo dokumentais, atliepia steigėjo keliamus tikslus ir uždavinius, dera tarpusavyje.

Institucijos direktorė rengia kasmetinę veiklos ataskaitą, kurią teikia Jurbarko rajono savivaldybės Tarybai. Siekiant identifikuoti veiklos problemas bei veiklos tobulinimo galimybes,

kiekvienais metais atliekamas Institucijos veiklos įsivertinimas pagal Institucijų, vykdančių mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimą, veiklos vertinimo ir akreditacijos taisykles, patvirtintas Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro 2006 m. sausio 23 d. įsakymu Nr. ISAK-109.

Institucijos veiklą reglamentuoja Jurbarko švietimo centro nuostatai, patvirtinti Jurbarko rajono savivaldybės tarybos 2021 m. gegužės 27 d. sprendimu Nr. T2-171 „Dėl Jurbarko švietimo centro nuostatų tvirtinimo“, Darbo tvarkos taisyklės, patvirtintos Jurbarko švietimo centro direktoriaus 2017 m. liepos 17 d. įsakymu Nr. 1-36 „Dėl darbo taisyklių patvirtinimo“, darbuotojų pareigybių aprašai. Darbuotojai su šiais dokumentais susipažinę ir jais vadovaujasi. Institucijos nuostatuose tikslai ir uždaviniai suformuluoti, remiantis strateginiais švietimo sistemos dokumentais, steigėjo ir pačios institucijos veiklos tikslais ir uždaviniais.

Institucija savo veikloje akcentuoja išskirtinę tematiką ir veiklos sritį – teikti psichologinę, socialinę, specialiąją pedagoginę, specialiąją, ekspertinę, informacinę, konsultacinę, kvalifikacijos tobulinimo pagalbą mokiniui, mokytojui, mokyklai, visai Jurbarko rajono bendruomenei. Organizuodama savo veiklą, Institucija išskiria specifines metų veiklos sritis, atsižvelgdama į Švietimo, mokslo ir sporto ministerijos, Jurbarko savivaldybės administracijos Švietimo, kultūros ir sporto skyriaus prioritetus.

Veiklos dalis	Kokybės lygis	Išvada
6.3. Mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų vadyba	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą

Veiklos dalies vertinimo išvada: Institucija užsitikrinusi perspektyvą.

Argumentai:

Mokytojų ir švietimo pagalbos specialistų kvalifikacijos tobulinimo poreikis aptariamas direktorių pasitarimų metu, bendradarbiaujant su pedagoginėmis psichologinėmis, švietimo pagalbos tarnybomis, švietimo centrais, mokyklomis ir asmeniškai su mokytojais, švietimo pagalbos specialistais, vykdomos formalios ir neformalios kvalifikacijos tobulinimo renginių dalyvių apklausos. Institucijos specialistė rengia kvalifikacijos tobulinimo renginių programas, inicijuoja kvalifikacijos tobulinimo renginių turinį, Institucija atsižvelgia į paklausimus, kylančius poreikius, Švietimo, mokslo ir sporto ministerijos paklausimus ar pasiūlymus. Vykdam renginius, atsižvelgiama į šalies pedagogų kvalifikacijos tobulinimo prioritetines kryptis, problematiką, klientų poreikius.

Mokytojų kvalifikacijos tobulinimo programų vertinimą Institucijoje reglamentuoja Jurbarko švietimo centro direktoriaus kvalifikacijos tobulinimo renginių organizavimo ir vykdymo tvarkos aprašas, patvirtintas 2020 m. rugsėjo 30 d. direktoriaus įsakymu Nr. 1-42 „Dėl Jurbarko rajono ugdymo įstaigų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų, pagalbos mokiniui specialistų profesinių kompetencijų tobulinimo aprašo patvirtinimo“. Programas rengia Centro metodininkas, kiti specialistai, išorės ekspertai, mokytojai ir vadovai praktikai, mokslininkai, rengėjų grupės, socialiniai partneriai ir fiziniai asmenys, turintys reikiamas kompetencijas ir patirtį.

Kvalifikacijos tobulinimo programos aprašo pildymo metodinės rekomendacijos nurodytos Jurbarko švietimo centro, Jurbarko rajono ugdymo įstaigų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų, pagalbos mokiniui specialistų profesinių kompetencijų tobulinimo aprašo 1 priede. Kvalifikacijos tobulinimo programos rengiamos

atsižvelgiant į turimą savivaldybės, šalies, tarptautinę gerąją švietimo įstaigų ir pedagoginių darbuotojų patirtį, į savivaldybės administracijos švietimo padalinio specialistų išvadas apie savivaldybės švietimo įstaigų pasiekimus ir pažangą, į nacionalinių ir tarptautinių mokinių pasiekimų tyrimų duomenis, į nacionalinius, savivaldybės ir švietimo įstaigų prioritetus, į atliktus ir išanalizuotus pedagoginių darbuotojų profesinių kompetencijų tobulinimo poreikius. Programas vertina Centro direktoriaus įsakymu iš 3 vertintojų sudaryta Programų vertinimo komisija (toliau – Komisija). Informacija apie akredituotas Programas skelbiama [www.jurbarkosc.lt](http://www.jurbarkosc.lt)

Įgyvendinant kvalifikacijos tobulinimo ir kt. programas, renginiai organizuojami ir vykdomi, remiantis Centro direktoriaus įsakymu patvirtintu mėnesio renginių planu, kuris skelbiamas Centro internetinėje svetainėje [www.jurbarkosc.lt](http://www.jurbarkosc.lt), platinamas įstaigoms, organizacijoms elektroniniu paštu. Dalyvių registracija vykdoma per [www.semiplus.lt](http://www.semiplus.lt) platformą.

Informacija apie organizuojamus renginius skleidžiama tikslingai, siunčiant kvietimus į mokyklas, talpinant įstaigos internetinėje svetainėje, *Facebook*, *Semiplus* platformose.

2022 m. pasitelkus Kauno technologijos universiteto mokslinį potencialą, atlikta Jurbarko rajono bendrojo ugdymo mokyklų pedagogų kvalifikacijos tobulinimo, rengiantis ugdymo turinio atnaujinimui, kokybinė analizė. Šis tyrimas suteikė Institucijos strateginiam ir metiniam veiklos planavimui tikslingumo, padėjo išryškinti prioritetus, silpnuosius veiklos aspektus, fokusuotis į tobulinimo galimybes.

Įstaiga turi 17 akredituotų programų. Programos tobulinamos, atsižvelgiant į poreikius. Peržiūros akreditacijos pabaigoje.

Programų tinkamumą ir kokybę galima vertinti pagal programoje dalyvavusių klientų skaičių.

2022 m. kvalifikacijos tobulinime dalyvavo 2532 dalyviai.

2021 m. kvalifikacijos tobulinime dalyvavo 2362 dalyviai.

2020 m. kvalifikacijos tobulinime dalyvavo 2472 dalyviai.

Pokalbyje dalyvavusi Jurbarko Švietimo skyriaus vedėja pabrėžė, kad miesto ir rajono mokytojai nesidairo į kitus švietimo centrus, nes jų poreikius pilnai patenkina Jurbarko švietimo centras.

Įstaigoje analizuojama grįžtamoji informacija, siekiama išryškinti klientams aktualias temas, atsižvelgiant į tai, koreguojamos renginių temos ir turinys. Grįžtamasis ryšys gaunamas važiuojant į mokyklas, kalbant su pedagogais, direktoriais apie renginių turinio kokybę, organizavimą.

#### 7. Stipriosios Institucijos veiklos pusės:

- efektyviai naudojantis išorine komunikacija formuojamas pozityvus Institucijos įvaizdis;
- aiški ir tikslinga komunikacija ir partnerystė su steigėjo atstovais, klientais, siekiant bendro tikslo – kokybiškos ir savalaikės pagalbos švietimo bendruomenei;
- išplėtotą rajono dalykų mokytojų metodinę veiklą sudaro palankias sąlygas mokytojų gerosios patirties sklaidai.

#### 8. Silpnosios Institucijos veiklos pusės:

- veiklos dalių įsivertinimo kokybės lygmuo nepakankamai grindžiamas duomenimis;
- nepakankamas grįžtamasis ryšys apie kvalifikacijos tobulinimo renginių metu įgytų žinių, įgūdžių panaudojimą pedagogų praktinėje veikloje;
- nepakanka personalo pedagogų kvalifikacijos tobulinimo veiklai organizuoti ir vykdyti;

9. Institucijos veiklos tobulinimo galimybės:

- skirti daugiau dėmesio PKT kokybės stebėsenai, kvalifikacijos tobulinimo poveikio analizei;
- projektinės veiklos, nukreiptos į pedagogų kvalifikacijos tobulinimo paslaugų kokybės gerinimą, plėtra;
- veiklos įsivertinimo kokybės tobulinimas, orientuojantis į Institucijos veiklos kokybės lygmens pagrindimą patikimais duomenimis ir įsivertinimo procesų optimizavimą.

10. Ekspertų grupės rekomendacijos dėl Institucijos akreditacijos:

Atlikę institucijos veiklos išorinį vertinimą, rekomenduojame penkeriems metams akredituoti Jurbarko švietimo centro:

I veiklos srities „Mokymosi aplinkos“ dalis: „Internetas“, „Seminariai, kursai, paskaitos ir kiti renginiai“, „Gerosios patirties sklaida ir edukacinės patirties bankas“, „Projektinė veikla ir partnerystės tinklai“;

II veiklos srities „Vadyba ir administravimas“ dalis: „Vadovavimas, personalo vadyba ir įvaizdžio kūrimas“, „Planavimas ir administravimas“, „Mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų vadyba“.

Ekspertų grupės vadovė

Rita Vaigauskienė

Ekspertų grupės nariai

Audronė Gelžinienė

Živilė Laurutienė

Janina Šimelionienė

---